

## TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

### 1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

1.1. **Klientas** – UAB „Ignitis“.

1.2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Paslaugų teikimo sutartį.

1.3. **Potencialus pirkėjas** – asmuo, kuriam gali būti aktualios Kliento teikiamos paslaugos.

1.4. **Sutartis** – Paslaugų teikimo sutartis, sudaroma tarp Paslaugų teikėjo ir Kliento dėl Pirkimo objekto.

1.5. **Paslaugos** - Kliento perkamos paslaugos, kurių rezultatas yra: 1. su Potencialiais pirkėjais sudarytos, Potencialių pirkėjų pasirašytos, Paslaugų teikėjo nuskenuotos UAB „Ignitis“ nepriklausomo tiekimo elektros energijos pirkimo-pardavimo ir paslaugų teikimo sutartys, kurių nuskenuoti duomenys perduoti Klientui sutartu būdu. 2. Potencialių pirkėjų pateiktų pasirašytų UAB „Ignitis“ nepriklausomo tiekimo elektros energijos pirkimo-pardavimo ir paslaugų teikimo sutarčių nuskenavimas ir nuskenuotų duomenų perdavimas Klientui sutartu būdu.

1.6. **NT EEPPS** – tarp Kliento Potencialaus pirkėjo pasirašyta UAB „Ignitis“ nepriklausomo tiekimo elektros energijos pirkimo - pardavimo ir paslaugų teikimo sutartis, kai pasirašymo procesas užbaigiamas iki galo. Pasirašymo faktas užfiksuojamas Kliento sistemose, o Paslaugų teikėjas nuskenuoja pasirašytą sutartį ir nuskenuotus duomenis sutartu būdu perduoda Klientui.

1.7. **Rezultatų perdavimo priėmimo aktas** – Kliento pateikta ataskaita Paslaugų teikėjui apie ataskaitiniu laikotarpiu Paslaugų teikėjo: 1. su Potencialiais pirkėjais sudarytas, Potencialių pirkėjų pasirašytas, Paslaugų teikėjo nuskenuotas UAB „Ignitis“ nepriklausomo tiekimo elektros energijos pirkimo - pardavimo ir paslaugų teikimo sutartis, kurių nuskenuoti duomenys perduoti Klientui sutartu būdu, 2. nuskenuotų Potencialių pirkėjų pateiktų pasirašytų nepriklausomo tiekimo elektros energijos pirkimo - pardavimo ir paslaugų teikimo sutarčių duomenų perdavimą Klientui sutartu būdu.

1.8. **Susijusios paslaugos** – tai paslaugos, kurios nėra nurodytos šioje techninėje specifikacijoje, tačiau kurios yra susijusios su Pirkimo objektu.

### 2. PIRKIMO OBJEKTAS

2.1. UAB „Ignitis“ nepriklausomo tiekimo elektros energijos pirkimo-pardavimo ir paslaugų teikimo sutarčių sudarymas, sudarytų sutarčių nuskenavimas ir nuskenuotų duomenų perdavimas Klientui.

2.2. Potencialių pirkėjų pateiktų pasirašytų UAB „Ignitis“ nepriklausomo tiekimo elektros energijos pirkimo-pardavimo ir paslaugų teikimo sutarčių nuskenavimas ir nuskenuotų duomenų perdavimas Klientui.

### 3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

3.1. Detali informacija apie pirkimo objektą ir preliminarinius Paslaugų kiekius pateikta techninės specifikacijos priede Nr. 1 „Detalus pirkimo objekto aprašymas ir jo apimtys“. **Lentelė Nr. 1.**

### 4. PASLAUGŲ TEIKIMO VIETA

4.1. Paslaugos teikiamos: visuose Paslaugų teikėjo fizinio klientų aptarnavimo tinklo skyriuose. Pagal poreikį Paslaugos gali būti teikiamos ir per Paslaugų teikėjo mobiliuosius darbuotojus.

### 5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

#### Pirkimo objekto aprašymas

#### 5.1 Perkamos Paslaugos:

5.1.1 UAB „Ignitis“ nepriklausomo tiekimo elektros energijos pirkimo-pardavimo ir paslaugų teikimo sutarčių sudarymas, sudarytų sutarčių nuskenavimas ir nuskenuotų duomenų perdavimas sutartu būdu Klientui.

5.1.2 Potencialių pirkėjų pateiktų pasirašytų UAB „Ignitis“ nepriklausomo tiekimo elektros energijos pirkimo-pardavimo ir paslaugų teikimo sutarčių nuskenavimas ir nuskenuotų duomenų perdavimas Klientui sutartu būdu.

5.1.3 Nepriklausomo tiekimo elektros energijos pirkimo-pardavimo ir paslaugų teikimo sutarčių sudarymo proceso vykdymui Paslaugų teikėjo informacinių technologijų sistemos turi būti adaptuotos prisijungimui prie Kliento pateiktos nuorodos/ sistemos, kad Paslaugų teikėjas galėtų naudoti Kliento suteiktą unikalią nuorodą, kuri bus naudojama faktiniam Paslaugų suteikimui ir Paslaugų suteikimo fakto fiksavimui (nuoroda Paslaugų teikėjui bus suteikta ir perduota ne vėliau kaip prieš 7 kalendorines dienas iki Paslaugų teikimo pradžios).

5.1.4 Paslaugų teikėjas turi turėti techninę galimybę atspausdinti su Potencialiais pirkėjais sudarytas NT EEPPS jų sudarymo metu.

5.1.5 Paslaugų teikėjas turi turėti techninę galimybę perduoti nuskenuotų Potencialių pirkėjų pateiktų pasirašytų NT EEPPS duomenis bent vienu iš Kliento nurodytų elektroninių būdų: importuojant sukurtą failą į Kliento parengtą sistemą arba įkeliant į erdvę serveryje.

5.1.6 Paslaugų teikėjo su Potencialiais pirkėjais sudarytos ir Potencialių pirkėjų pasirašytos nuskenuotos UAB „Ignitis“ NT EEPPS, turi būti sukeltos į Kliento sistemą NT EEPPS sudarymo metu.

5.1.7 Potencialių pirkėjų pateiktos pasirašytos UAB „Ignitis“ NT EEPSS turi būti nuskenuotos ir nuskenuoti duomenys perduoti Klientui sutartu būdu ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną nuo NT EEPSS pateikimo.

5.1.8 Paslaugų teikėjas turi turėti Paslaugų teikimui būtiną įrangą, darbuotojus, žinias.

## 5.2. paslaugų teikimui taikomi aplinkos apsaugos principai (toliau – ŽVP):

Lentelė Nr.2

Eil. Nr.	ŽVP reikalavimai	Atitiktį įrodantys dokumentai
	Bent 50% Paslaugų teikėjo fiziniams klientų aptarnavimo skyriams tiekiamos elektros energija turi būti gaunama iš atsinaujinančių išteklių energijos.	Žaliosios elektros energijos sertifikatas „Žalia lietuviška energija“ arba „Žalia energija“, arba „Green Choice“, arba „Baltic Green Energy“, arba kitas lygiavertis įrodymas.

## 6. PASLAUGŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

6.1 Paslaugų teikėjas įsipareigoja pradėti teikti Potencialių pirkėjų pateiktų pasirašytų UAB „Ignitis“ NT EEPSS nuskenavimo ir nuskenuotų duomenų perdavimo Klientui paslaugą ne vėliau kaip per 7 (septynias) kalendorines dienas po Paslaugų teikėjo darbuotojų apmokymo.

6.2 Paslaugų teikėjas įsipareigoja pradėti teikti UAB „Ignitis“ NT EEPSS sudarymo, sudarytų sutarčių nuskenavimo ir nuskenuotų duomenų perdavimo Klientui paslaugą ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo informacijos apie sutartinių įsipareigojimų vykdymo pradžią gavimo dienos iš Kliento.

6.3 Klientas pasilieka teisę savo nuožiūra, nenutraukdamas Paslaugų teikimo sutarties, sustabdyti Paslaugų teikimą pagal sutartį neribotam laikui bet kuriuo sutarties galiojimo momentu, apie tai įspėjęs Paslaugų teikėją likus ne mažiau kaip 7 (septynioms) kalendorinėms dienoms iki sustabdymo dienos.

6.4 Klientas pasilieka teisę savo nuožiūra atnaujinti Paslaugų teikimą ir apie tai informuoti Paslaugų teikėją likus ne mažiau kaip 7 (septynioms) kalendorinėms dienoms iki Paslaugų teikimo atnaujinimo pradžios.

6.5 Nustatomas 5 (penkių) darbo dienų terminas, per kurį Klientas turi priimti per kalendorinį mėnesį suteiktas Paslaugas (t. y. patvirtinti Paslaugų priėmimo – perdavimo aktą) arba raštu informuoti Paslaugų teikėją apie Paslaugų trūkumus.

6.6 Prieš Paslaugų teikėjui pradedant teikti Paslaugas Klientas įsipareigoja parengti ir pateikti Paslaugų teikėjui jo darbuotojo veiksmų, kuriuos turės atlikti Paslaugų teikėjo darbuotojas teikdamas Paslaugas, proceso instrukcijas bei pagal parengtas proceso instrukcijas apmokyti Paslaugų teikėjo darbuotojus.

6.7 Rezultatų perdavimo priėmimo aktą Klientas pateikia Paslaugų teikėjui ne vėliau kaip per 7 (septynias) darbo dienas po praėjusio mėnesio pabaigos.

## 7. KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ PAŠALINIMAS

7.1. Kokybiškai suteiktomis laikomos tos Paslaugos, kurios atitinka techninės specifikacijos priede Nr. 3 „Teikiamų paslaugų kokybės reikalavimai ir baudavimo sistema“ pateiktus reikalavimus.

7.2. Paslaugų teikėjo teikiamų Paslaugų kokybė turi atitikti Sutartyje ir jos prieduose, o taip pat galiojančiuose teisės aktuose, reglamentuojančiuose Paslaugų teikimą, numatytus reikalavimus.

## 8. APMOKĖJIMO SĄLYGOS

8.1. Klientas sumoka Paslaugų teikėjui už tinkamai ir kokybiškai suteiktas Paslaugas per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Paslaugų priėmimo – perdavimo akto patvirtinimo ir sąskaitos gavimo dienos.

8.2. Sąskaitą už faktiškai per praėjusį mėnesį tinkamai ir kokybiškai suteiktas Paslaugas Paslaugų teikėjas pateikia Klientui ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas po Paslaugų priėmimo – perdavimo akto patvirtinimo, tačiau ne vėliau, kaip iki einamojo mėnesio 10 (dešimtos) darbo dienos.

## 9. KITI REIKALAVIMAI

9.1. prieš Paslaugų teikėjui pradedant teikti Paslaugas Klientas parengia ir pateikia Paslaugų teikėjui Potencialiems pirkėjams skirtą dalomąją medžiagą, kurioje nurodyta visa žemiau išvardinta informacija:

- Kliento pavadinimas, įmonės kodas ir jo kontaktai
- NT EEPSS kaina/kainos apskaičiavimo sąlygos
- Kainos mokėjimo terminai ir tvarka
- NT EEPSS galiojimo terminas
- NT EEPSS nutraukimo sąlygos (įspėjimo terminas, ar tai kainuos ir kt.)
- Atsiskaitymo būdai
- Kitos papildomos būtinos žinoti sąlygos

9.2. Paslaugų teikimui gali būti naudojama tiek Kliento, tiek Paslaugų teikėjo paruošta reklaminė medžiaga, tačiau galutinis variantas turi būti suderintas su Klientu.

9.3. Paslaugų teikėjas įsipareigoja paruoštą reklaminę medžiagą dalinti Potencialiems pirkėjams.

9.4. Paslaugų teikėjas įsipareigoja raštu informuoti Klientą apie Paslaugų teikimo eigą ne rečiau kaip kas 5 darbo dienas, nurodant konkrečių Paslaugų įvykdymą pagal su Klientu iš anksto suderintą formą. Jei Paslaugų teikėjas nukrypsta nuo informavimo apie Paslaugų teikimo eigą terminų arba Klientas turi pagrįstą pagrindą manyti, kad Paslaugų teikėjas vėluoja informuoti apie Paslaugų teikimo eigą nustatytais terminais, Klientas turi teisę pareikalauti, kad Paslaugų teikėjas raštu pateiktų motyvuotus paaiškinimus dėl vėlavimo ir nurodytų konkrečias priemones, kurias Paslaugų teikėjas įgyvendins, siekdamas užtikrinti informavimą apie Paslaugų teikimo eigą nustatytais terminais.

---

## **10. PRIEDAI**

---

10.1. Priedas Nr. 1 - Detalus pirkimo objekto aprašymas ir jo apimtys.

10.2. Priedas Nr. 2 - UAB „Ignitis“ nepriklausomo tiekimo elektros energijos pirkimo-pardavimo ir paslaugų teikimo sutarčių sudarymo, sudarytų sutarčių nuskenavimo ir nuskenuotų duomenų perdavimo sutartu būdu Klientui procesas.

10.3. Priedas Nr. 3 - Teikiamų Paslaugų kokybės reikalavimai ir baudavimo sistema.

10.4. Priedas Nr. 4 - Potencialaus pirkėjo iš UAB „Ignitis“ gautos, Potencialaus pirkėjo pasirašytos ir grąžinamos nepriklausomo tiekimo elektros energijos pirkimo – pardavimo ir paslaugų teikimo sutarties nuskenavimo ir nuskenuotų duomenų perdavimo sutartu būdu Klientui procesas.